

REGOLAMENTO

Accesso Nel complesso l'accesso è riservato alle persone alloggiate, che potranno fruire dei servizi erogati ed accedere agli spazi loro destinati solo indossando il braccialetto identificativo. I visitatori possono accedere solo se autorizzati dalla Direzione; il Cliente che riceve delle visite, in qualità di titolare del contratto, è tenuto ad accertare che i suoi ospiti abbiano l'autorizzazione della Direzione ed è ritenuto solidalmente responsabile del loro comportamento. La presenza di persone non autorizzate nel complesso, comporta **truffa contrattuale**.

Ambiente La vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del complesso turistico vanno rispettati; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

Arrivo e Partenza Il giorno di arrivo la camera/residence è disponibile dalle ore 17:00 e dovrà essere liberata entro le ore 10:00 del giorno di partenza; la permanenza nel complesso, per coloro che occupano le camere in B&B ed i residence, è consentita **fino alle ore 10:00 del giorno di partenza**, mentre coloro che usufruiscono del Soft All Inclusive fino alle **ore 15:00**, dopo il pranzo.

Attività Le attività sono state organizzate in modo che gli ospiti possano riposare dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 8:00, pertanto nelle suddette ore è vietato fare schiamazzi e rumori. Inoltre, nelle camere e nei residence il volume di radio e tv dovrà essere regolato in modo che non arrechi disturbo ai vicini. Negli spazi comuni l'utilizzo di tali dispositivi è sempre consentito solo attraverso gli auricolari.

Cauzione La cauzione è richiesta per l'utilizzo dei residence, per le card delle camere e per il noleggio del telo mare; sarà rimborsata al momento del check-out, dopo la restituzione del materiale utilizzato.

Danni I danni causati a persone e/o attrezzature del complesso da parte degli ospiti, dei loro familiari e/o visitatori, rimangono a carico del cliente "titolare del contratto" e/o di Card Club Giornaliera. La Direzione declina ogni responsabilità per i danni causati da uso improprio o non autorizzato delle attrezzature del complesso alberghiero.

Forniture idro elettriche Nel caso di sospensione delle forniture di energia elettrica e/o dell'acqua, da parte di ENEL e/o AQP, per cause non imputabili alla gestione del complesso, questa ultima non è tenuta ad alcun rimborso.

Gestione delle emergenze

- Per la Sicurezza Pubblica, all'interno della struttura sono posizionati appositi sistemi di allarme (sirene acustiche) che si azioneranno in caso di grave incendio. Al verificarsi di tale evento, i clienti dovranno raggiungere i "punti di raccolta", presso i quali attenderanno la squadra di emergenza.
- Per i casi di Pronto Soccorso, l'Hotel è provvisto di una cassetta medica di prima necessità e per piccoli interventi, situata presso la Reception. Nei casi più gravi il Cliente/Ospite può richiedere, dietro pagamento, l'intervento del medico di fiducia della struttura, oppure recarsi autonomamente presso la Guardia Medica o gli Ospedali vicini. La chiamata del 118 è soggetta a specifica richiesta del cliente infortunato o di un suo diretto interessato.
- In caso di altre emergenze (sanitarie, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti a mare) dev'essere contattato il personale del complesso, se immediatamente reperibile, oppure consultare le bacheche informative, dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.
- Per ragioni di estrema urgenza, la Direzione dispone di una copia delle chiavi di ogni camera e, nei casi in cui se ne ravvisi l'opportunità di intervento o di controllo, la stessa o i propri incaricati, potranno accedervi in qualsiasi momento, anche in assenza del Cliente, rispettando, per quanto possibile, la sua riservatezza.

Minori La Direzione declina ogni **responsabilità** per eventuali **infortuni ai minori**, dei quali sono sempre responsabili i genitori o coloro che ne hanno l'affido all'interno del complesso; i quali saranno ritenuti responsabili anche durante la partecipazione dei minori al programma di animazione.

Non è consentito:

- praticare giochi **con il pallone al di fuori degli orari e degli spazi ad essi destinati**, fatta eccezione per le iniziative poste in essere dal servizio animazione durante la loro attività;
- introdurre nel complesso droghe, armi, esplosivo o materiale facilmente infiammabile;
- occupare permanentemente lettini in spiaggia o in piscina (ciò che resta incustodito verrà rimosso);
- **accendere qualsiasi fornello o fiamma libera** all'interno delle camere;
- lasciare i rifiuti fuori dai cestini e contenitori appositamente predisposti;
- prelevare le pietanze e consumarle all'esterno della sala ristorante o riempire bottiglie personali dagli erogatori;
- lasciare sporco l'angolo cottura del residence, cibarie o rifiuti;
- ospitare animali all'interno di tutto il complesso (neanche di piccola taglia).

Pagamenti I pagamenti di quanto prenotato si effettuano prima o al momento del check-in, il saldo degli eventuali extra alla partenza. In caso di **partenza anticipata**, l'Ospite è comunque tenuto, per i restanti giorni del soggiorno, al pagamento di quanto prenotato.

Le consumazioni presso i bar saranno pagate solo con la tessera prepagata (non si accetta moneta), da ritirare e pagare al check-in. L'importo da ricaricare sarà liberamente scelto dall'Ospite, ma il credito residuo non sarà rimborsabile.

Parcheggio Agli ospiti è riservato 1 posto auto per camera o residence, i parcheggi sono sia ombreggiati (con supplemento), che scoperti; sono incustoditi e la Direzione non assume responsabilità per eventuali danni o furti subiti dalle auto parcheggiate. È prevista la rimozione forzata delle auto che occupano vie di fuga, di servizio e gli spazi riservati. **Tutti i veicoli**, comprese le biciclette, possono essere usati solo all'interno delle zone a parcheggio e di relativa manovra, la loro velocità non deve superare i 10 km orari.

Valori Ogni camera/residence, dispone di una cassaforte. La Direzione non risponde dei furti, né degli smarrimenti e/o danni a valori ed oggetti.

A insindacabile giudizio della Direzione, la ripetuta inosservanza del presente regolamento e/o l'aver un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito del complesso, potranno comportare l'allontanamento dell'Ospite contravventore. In tal caso, quest'ultimo non avrà diritto alla restituzione del corrispettivo versato, riservandosi la Direzione di richiedere il risarcimento di eventuali danni e/o pregiudizi, oltre ad avvalersi delle competenti Forze dell'Ordine. Allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la Direzione o di chi la rappresenta nel caso di specie.

SCHEDA DI NOTIFICA

SPAZIO RISERVATO ALLA RECEPTION	NOME DI PRENOTAZIONE		
	N° CAMERA /Room n°		TIPO CAMERA /Room type

ARRIVO <small>Arrival</small>		PARTENZA <small>Departure</small>		TARGA AUTO <small>car license plate</small>	
COGNOME <small>Surname</small>			NOME <small>Name</small>		
NAZIONALITÀ <small>Nationality</small>		LUOGO NASCITA <small>Place of Birth</small>		DATA NASCITA <small>Date of Birth</small>	
DOCUMENTO D'IDENTITÀ <small>Passaport</small>			NUMERO <small>Number</small>		
LUOGO DI EMISSIONE <small>Issue Place</small>		DATA RILASCIO <small>Release date</small>		DATA SCADENZA <small>Expiration date</small>	
INDIRIZZO <small>Street</small>					
CITTÀ <small>Town</small>			CAP		
E-MAIL				TEL. CELLULARE <small>Mobile Phone Numb.</small>	

COMPONENTI / Components

NOME E COGNOME _____	
<small>Name</small>	
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____
<small>Date of birth</small>	<small>Place of birth</small>
NOME E COGNOME _____	
<small>Name</small>	
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____
<small>Date of birth</small>	<small>Place of birth</small>
NOME E COGNOME _____	
<small>Name</small>	
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____
<small>Date of birth</small>	<small>Place of birth</small>
NOME E COGNOME _____	
<small>Name</small>	
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____
<small>Date of birth</small>	<small>Place of birth</small>